



## *Il Quadro europeo delle qualificazioni e la costruzione del Quadro Nazionale delle Qualificazioni*

---

SALERNO, 12 Novembre 2019

*Anna Rita Racioppo*

ANPAL

Punto di contatto nazionale EQF

# AGENDA

1. La strategia europea per l'implementazione dell'EQF
2. Sistema nazionale per la certificazione delle Competenze
3. Processo di referenziazione italiano a EQF
4. Conclusioni



# 1. LA STRATEGIA EUROPEA EQF

RACCOMANDAZIONE Quadro Europeo delle Qualifiche per  
l'apprendimento permanente sulla costituzione del quadro  
europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente  
(Aprile 2008 Aggiornata il 22 maggio 2017)




**EQF – Quadro europeo delle qualifiche**  
**GRIGLIA PER LA MESSA IN TRASPARENZA DELLE QUALIFICAZIONI**



favorire la mobilità, occupabilità, transizioni  
tra sistemi di apprendimento

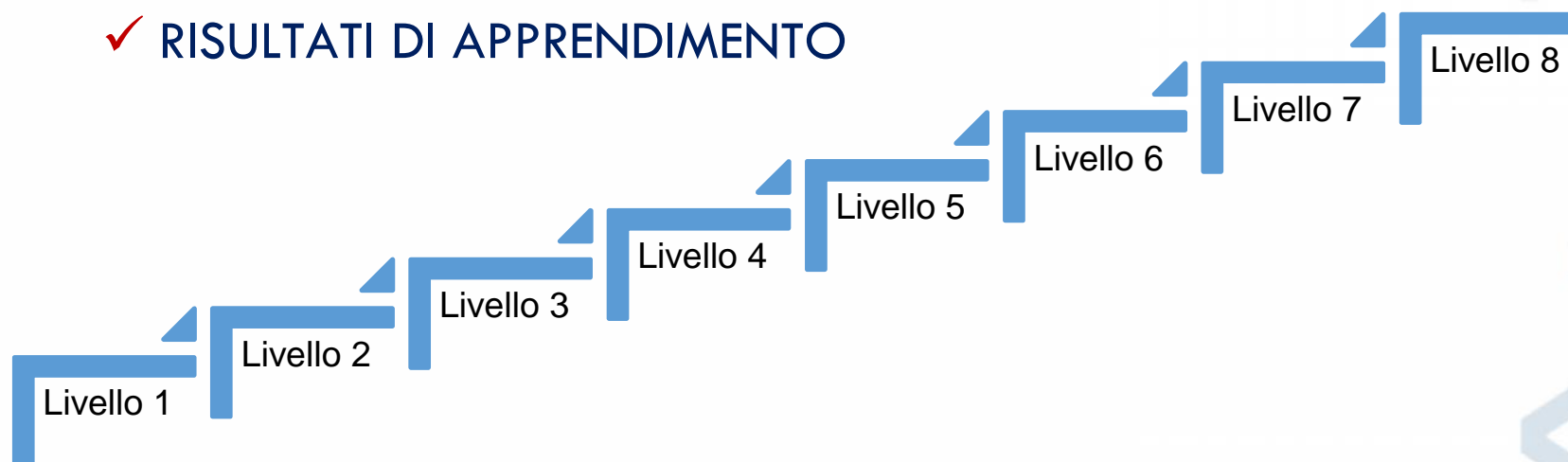
*Lifelong Learning - Lifewide Learning*

# GRIGLIA EQF

	 <b>Conoscenze</b>	 <b>Abilità</b>	 <b>Responsabilità e autonomia</b>	
	Nel contesto dell'EQF, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.	Nel contesto dell'EQF, le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).	Nel contesto dell'EQF, la responsabilità e l'autonomia sono descritte come la capacità del discente di applicare le conoscenze e le abilità in modo autonomo e responsabile.	
Livello 1	Conoscenze generali di base	Abilità di base necessarie a svolgere compiti semplici	Lavoro o studio, sotto supervisione diretta, in un contesto strutturato	Livello 1
Livello 2	Conoscenze pratiche di base in un ambito di lavoro o di studio	Abilità cognitive e pratiche di base necessarie all'uso di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici	Lavoro o studio, sotto supervisione, con un certo grado di autonomia	Livello 2
Livello 3	Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti, materiali ed informazioni	Assumere la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi	Livello 3
Livello 4	Conoscenze pratiche e teoriche in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un ambito di lavoro o di studio	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili ma soggetti a cambiamenti Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio	Livello 4
Livello 5	Conoscenze pratiche e teoriche esaurienti e specializzate, in un ambito di lavoro o di studio, e consapevolezza dei limiti di tali conoscenze	Una gamma esauriente di abilità cognitive e pratiche necessarie a dare soluzioni creative a problemi astratti	Saper gestire e sorvegliare attività nel contesto di attività lavorative o di studio esposte a cambiamenti imprevedibili Esaminare e sviluppare le prestazioni proprie e di altri	Livello 5
Livello 6	Conoscenze avanzate in un ambito di lavoro o di studio, che presuppongono una comprensione critica di teorie e principi	Abilità avanzate, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi ed imprevedibili in un ambito specializzato di lavoro o di studio	Gestire attività o progetti tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili Assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi	Livello 6
Livello 7	Conoscenze altamente specializzate, parte delle quali all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio, come base del pensiero originale e/o della ricerca. Consapevolezza critica di questioni legate alla conoscenza in un ambito e all'intersezione tra ambiti diversi	Abilità specializzate, orientate alla soluzione di problemi, necessarie nella ricerca e/o nell'innovazione al fine di sviluppare conoscenze e procedure nuove e integrare le conoscenze ottenute in ambiti diversi	Gestire e trasformare contesti di lavoro o di studio complessi, imprevedibili e che richiedono nuovi approcci strategici Assumere la responsabilità di contribuire alla conoscenza e alla pratica professionale e/o di verificare le prestazioni strategiche dei gruppi	Livello 7
Livello 8	Le conoscenze più all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio e all'intersezione tra ambiti diversi	Le abilità e le tecniche più avanzate e specializzate, comprese le capacità di sintesi e di valutazione, necessarie a risolvere problemi complessi della ricerca e/o dell'innovazione e ad estendere e ridefinire le conoscenze o le pratiche professionali esistenti	Dimostrare effettiva autorità, capacità di innovazione, autonomia, integrità tipica dello studioso e del professionista e impegno continuo nello sviluppo di nuove idee o processi all'avanguardia in contesti di lavoro, di studio e di ricerca	Livello 8

## EQF Come funziona

- ✓ 8 LIVELLI - DALLA MINIMA ALLA MASSIMA COMPLESSITA'
- ✓ 3 DIMENSIONI: CONOSCENZE, ABILITA' E COMPETENZE
- ✓ RISULTATI DI APPRENDIMENTO



39 Paesi Aderenti

## EQF Obiettivi e Potenzialità



**Permette la comparazione tra diversi sistemi di  
qualifiche nazionali**



## EQF Cosa NON è



- **Non costituisce un riconoscimento AUTOMATICO a livello europeo delle qualifiche ma solo una comparazione**
- **Non è una certificazione o un'attestazione**
- **Non è uno strumento per l'equipollenza dei titoli**







Cofinanziato dal  
programma Erasmus+  
dell'Unione europea



## Find and Compare Qualifications Frameworks

Compare the results of the national referencing process by choosing the national flag. Up to 5 examples of qualifications are provided for each NQF level. National systems may include many other qualifications at those levels.



European  
Qualifications  
Framework

- ☐ Austria
- ☐ Germany
- ☐ Latvia
- ☐ Norway
- ☐ UK - England & Northern Ireland
- ☐ Denmark
- ☐ Hungary
- ☐ Lithuania
- ☐ Portugal
- ☐ UK - Scotland

- ☐ Estonia
- ☒ Ireland
- ☐ Malta
- ☐ Slovenia

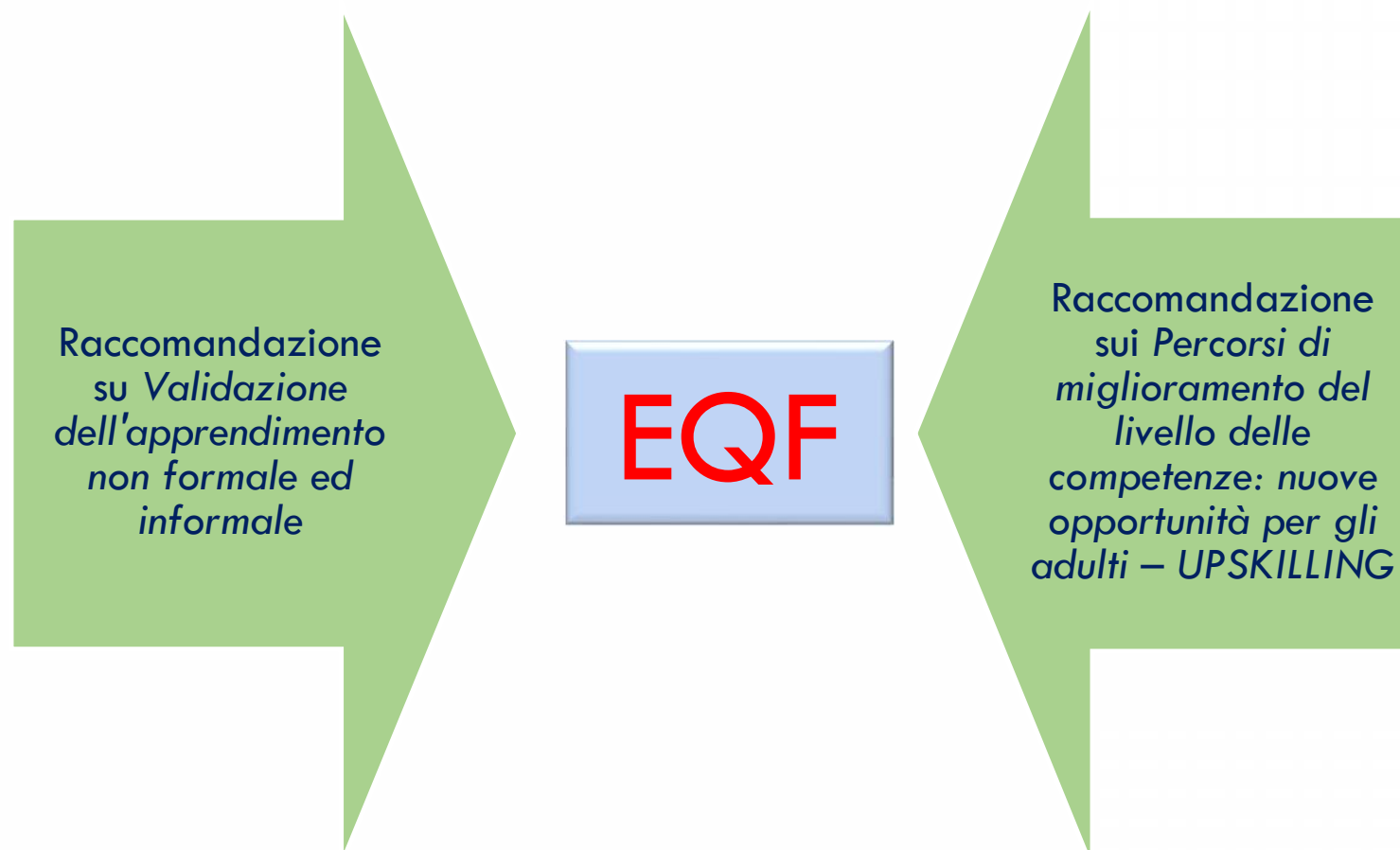
- ☐ France
- ☒ Italy
- ☐ Netherlands
- ☐ UK - Wales

Compare selected countries

Ireland	Country	Italy
Quality and Qualifications Ireland▼ NQF/NQS NCP: Quality and Qualifications Ireland Referencing Report ( Monday, 1 June, 2009 )	Information	ISFOL▼ NQF/ NQS NCP: ISFOL Referencing Report ( Thursday, 19 December, 2013 )
NFQ level 10▼ Doctoral Degree▼	EQF Level 8	Level 8▼ Dottorato di Ricerca (Research Doctorate - PhD)▼
NFQ level 9▼ Masters Degree▼ Post-graduate Diploma▼	EQF Level 7	Level 7▼ Laurea Magistrale (Master's Degree)▼
NFQ level 8▼ Honours Bachelor Degree▼ Higher Diploma▼	EQF Level 6	Level 6▼ Laurea (Bachelor's Degree)▼
NFQ level 7▼ Ordinary Bachelor Degree▼		
NFQ level 6▼	EQF Level 5	Level 5▼

<https://ec.europa.eu/ploteus/en/compare>

## Raccordo con altre Raccomandazioni europee



## 2. SISTEMA NAZIONALE DI CERTIFICAZIONE delle COMPETENZE



## Sistema nazionale di certificazione delle Competenze – I PILASTRI



- ✓ Repertorio Nazionale è un META- Repertorio (non elenco ma dispositivo relazionale)
- ✓ La sua infrastruttura è l'Atlante del lavoro e delle qualificazioni <https://atlantelavoro.inapp.org/>
- ✓ L'Atlante si basa su due strumenti ordinatori: 1. Classificazione Settori economico professionali  
2. Quadro Nazionale delle Qualificazioni

# Istituzione del Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)

Obiettivo



**COORDINARE**  
i sistemi di  
apprendimento  
permanente

**REFERENZIARE**  
le qualificazioni a EQF

**Decreto 8 gennaio 2018 istitutivo del QNQ**

<https://www.anpal.gov.it/europa/european-qualifications-framework/documentazione>

## Principali caratteristiche del Quadro Nazionale delle Qualificazioni

Basato su impianto e descrittori Eqf

Articolato su 8 Livelli e 3 Dimensioni  
(Conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia)

Orientato ai risultati di apprendimento

Aumentato con sottodescrittori per renderlo applicabile a tutti  
i contesti dell'apprendimento (studio e lavoro)



### 3. PROCESSO ITALIANO DI REFERENZIAZIONE A EQF



- Processo della Raccomandazione EQF
- Posizionamento delle qualificazioni nazionali su uno degli 8 livelli EQF
- Processo affidato alle autorità nazionali e vigilato da una cabina di regia a livello UE (Advisory Group)
- Si realizza attraverso il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNNQ)

LIVELLO	QUALIFICAZIONE
1	Diploma di licenza media
2	Certificato competenze base in esito all'assolvimento dell'obbligo di Istruzione
3	Attestato di qualifica di operatore professionale (leFP triennale)
4	Diploma liceale Diploma istruzione tecnica Diploma istruzione professionale Diploma professionale di tecnico (leFP quadriennale) Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
5	Diploma di tecnico superiore (ITS)
6	Laurea Diploma accademico di I livello
7	Laurea magistrale Diploma accademico di II livello Master universitario I livello Diploma accademico di specializzazione (I livello) Diploma di perfezionamento o Master (I livello)
8	Dottorato di ricerca (PhD) Diploma accademico formazione alla ricerca Diploma specializzazione Master universitario di II livello Diploma accademico specializzazione (II livello) Diploma di perfezionamento (II livello)

## Primo Rapporto Italiano di referenziazione (ISFOL, 2012)





	CONOSCENZE	ABILITA'	RESPONSABILITA' / AUTONOMIA
livelli	<p><b>Dimensione fattuale e/o concettuale delle conoscenze</b></p> <p><b>Ampiezza e profondità delle conoscenze</b></p> <p><b>Comprensione e consapevolezza rispetto alle conoscenze</b></p>	<p><b>Abilità procedurali, pratiche, tecniche, professionali e settoriali</b></p> <p><b>Abilità cognitive, dell'interazione sociale e di attivazione</b></p>	<p><b>Responsabilità</b></p> <p><b>Autonomia</b></p> <p><b>Contesto</b></p>
1	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.	Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base.	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.
2	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto.	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Applicare una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.



4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Applicare una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.	Provvedere al conseguimento degli obiettivi coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.
5	Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate. Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.	Applicare un'ampia gamma di metodi, prassi, procedure e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.	Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.
6	Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro. Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.	Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e le procedure necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali.	Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.
7	Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.	Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.	Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.
8	Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi. Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.	Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.	Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.

4	<p>Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree.</p> <p>Capacità interpretativa.</p>	<p>Applicare una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.</p>	<p>Provvedere al conseguimento degli obiettivi coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.</p>
5	<p>Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate.</p> <p>Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.</p>	<p>Applicare un'ampia gamma di metodi, prassi, procedure e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.</p>	<p>Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.</p>
6	<p>Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro.</p> <p>Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.</p>	<p>Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e le procedure necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali.</p>	<p>Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.</p>
7	<p>Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito.</p> <p>Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</p>	<p>Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.</p>	<p>Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.</p>
8	<p>Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi.</p> <p>Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</p>	<p>Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.</p>	<p>Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.</p>

## 4. Conclusioni: prossimi step

- ✓ Aggiornamento del Primo Rapporto nazionale di referenziazione
- ✓ Linee guida per la certificazione delle competenze
- ✓ Linee guida per la referenziazione al NQF



## Interconnessione a livello europeo dei registri







Anna Rita Racioppo  
ANPAL - Punto di Contatto Nazionale EQF  
[annarita.racioppo@anpal.gov.it](mailto:annarita.racioppo@anpal.gov.it)

